



Regolamento prodotto turistico Rip-ar-titurismo

Lo scopo della presente operazione è quello di sostenere e rilanciare i flussi turistici verso il Comune di Arezzo in questa fase di post emergenza Covid-19. L'attuazione di una campagna a sostegno delle strutture ricettive, degli operatori del settore e della domanda turistica avverrà grazie all'erogazione di sostegni mirati per ogni attività.

La realizzazione del prodotto turistico intende raggiungere i seguenti obiettivi:

- promuovere a livello nazionale ed internazionale la città di Arezzo e la Fiera Antiquaria, elaborando un prodotto turistico sulle base di ricerche di mercato, attualmente in stato emergenziale causato dall'emergenza sanitaria;
- coinvolgere i soggetti attivi nel settore nella realizzazione e gestione del prodotto turistico teso ad incrementare la presenza turistica nella destinazione Arezzo;
- attivare azioni di monitoraggio di rendimento della campagna.

AZIONE RIMBORSO CASHBACK TURISTI

Beneficiari

Tutti i visitatori che acquisteranno una delle tipologie di voucher tramite il sito internet Discover Arezzo, il cui costo varia in base alla tipologia di stanza che il visitatore vuole prenotare:

- € 49 per una camera singola / doppia / matrimoniale con colazione
- € 69 per una camera tripla con colazione
- € 89 per una camera quadrupla con colazione

I voucher saranno validi per la notte del venerdì o del sabato nei weekend della Fiera Antiquaria di luglio, agosto, settembre, ottobre e novembre e danno diritto al soggiorno all'interno di una struttura nel comune di Arezzo **non selezionabile dall'utente**; la camera potrà essere all'interno di hotel, B&B o affittacamere di differenti categorie. Il voucher dà inoltre diritto ad avere un rimborso del valore di quanto speso per l'acquisto del voucher stesso, qualora il visitatore abbia acquistato, durante lo svolgimento della Fiera Antiquaria, almeno € 200 di prodotti in uno dei banchi oppure in uno dei negozi di antiquariato della città, inseriti nell'apposito elenco fornito al momento della prenotazione. L'importo minimo di 200€ potrà essere raggiunto tramite transazioni plurime tra più espositori e/o negozianti.

Ad esempio se viene acquistato un voucher di € 49 e successivamente acquistati in Fiera prodotti per almeno € 200, il visitatore potrà richiedere il rimborso di € 49.

Requisiti per il rimborso:

- Acquistare uno dei voucher in vendita su Discover Arezzo
- Spendere almeno 200 € tra i banchi della Fiera Antiquaria o i negozi di Antiquariato presenti nella lista che verrà inviata dopo l'acquisto del voucher; gli acquisti dovranno essere documentati da regolare scontrino, ricevuta o fattura.

Condizioni di utilizzo

- Aver fatto il check-in nella struttura ricettiva indicata dopo l'acquisto del voucher.



- Al cliente verrà comunicato nome ed indirizzo della struttura entro 48 ore dall'acquisto del voucher.
- L'assegnazione della struttura sarà a discrezione della Fondazione Arezzo Intour a seconda della disponibilità di ognuna di esse.
- Non verranno prese in considerazione richieste di concordare la struttura prima dell'acquisto del voucher.
- Il voucher non copre il costo della tassa di soggiorno, da pagare in struttura.
- E' un'offerta valevole solo nelle date indicate e comunque fino ad esaurimento della dotazione finanziaria del progetto.
- In caso di no show o disdetta il voucher non sarà rimborsato.
- Il voucher è valido solamente per le notti indicate al momento dell'acquisto.
- Nel caso in cui non ci dovesse essere una struttura disponibile per la data selezionata, la Fondazione proporrà una data alternativa. Il cliente potrà accettare la data alternativa o rifiutare e richiedere il rimborso dell'intero importo del voucher.
- Nel caso in cui il visitatore acquisti due voucher per due notti diverse nello stesso fine settimana, ogni singolo voucher sarà rimborsabile ogni 200 € di spesa. Ad esempio, se vengono acquistati due voucher di € 49 (valore complessivo di € 98), potrà essere richiesto il rimborso di € 49 per € 200 di spesa in Fiera e € 98 per € 400 di spesa in Fiera.

Meccanismo di rimborso

La Fondazione Arezzo Intour si impegna al pagamento del rimborso dell'importo del voucher con le modalità operative descritte di seguito.

Il visitatore che ha soggiornato in uno degli hotel ed ha speso almeno € 200 complessivi nei banchi della Fiera Antiquaria oppure o nei negozi di antiquariato della città, dovrà inviare una mail a: organizzazione@arezzointour.it allegando le prove di acquisto e la ricevuta della struttura. La Fondazione, dopo le necessarie verifiche (ad esempio data di acquisto, tipologia di negozio, ecc) procederà al rimborso con la stessa modalità con la quale è stato acquistato il voucher o tramite bonifico bancario. Il rimborso avverrà entro 15 giorni dal ricevimento della documentazione.